

Persondatapolitik hos Julehjælpen.dk

Oplysninger på ansøgere, donorer og frivillige

Dataansvar og kontaktoplysninger

Julehjælpen.dk er dataansvarlig for indsamling, behandling og anvendelse af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Vores kontaktoplysninger er:

Julehjælpen.dk
Øster Allé 56, 12100 København Ø
CVR-nr.: 35555153
Mail: info@julehjaelpen.dk

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os. Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som du kan kontakte via mail:

GDPR@julehjaelpen.dk

Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål: Julehjælpen.dks formål er at hjælpe trængte børnefamilier med at få en bedre jul. Det gør vi ved at hjælpe med ting i form af fx brugt legetøj, tøj, køkkenting o.l.

Ansøgeren kan via vores IT-system, søge om donationer der passer til netop deres familie. Donorer kan via vores IT system, donere ting fx brugt legetøj, tøj, køkkenting osv. Når ansøgeren har søgt via IT systemet, får Donor, Ansøgers informationer, så de sammen kan aftale udvekslingen af donationen. Der kan doneres kontante beløb via MobilePay og bankkonto.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:
-Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger ((delvist)) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er, at Julehjælpen.dk kan hjælpe så mange familier som muligt i overensstemmelse med vores vedtægter.

Kategorier af personoplysninger

Julehjælpen.dk indsamler og behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

-Navn

- Adresse
- Telefonnummer
- Email
- Børn/køn
- Jobsituation

Derudover skal ansøgeren skrive en kort beskrivelse af deres situation.

Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

Giver:

Oplysninger der videregives er: Navn, Adresse, Telefonnummer, Email, børn/køn

Situationsbeskrivelsen bruges kun internt i julehjælpen.dk.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke til 3. lande.

Hvor dine personoplysninger stammer fra

Vi gemmer kun personoplysninger, som du selv har givet til os. Det er fx oplysninger, du angiver, når du opretter dig som ansøger eller donor.

Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i minimum 5 år, afhængig af om du stadig er modtager.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Ikke relevant

Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte databeskyttelsesrådgiveren (se kontaktoplysninger i punkt 2) eller i gaveportalen.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Vær dog opmærksom på, at vi ikke kan slette dine oplysninger før kalenderåret er slut. Dette er for at kunne hjælpe så mange familier som muligt, jf. vedtægterne.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Vær dog opmærksom på, at vi ikke kan slette dine oplysninger før kalenderåret er omme.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Sådan gør du brug af dine rettigheder

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du altid kontakte os ved at sende en mail til GDPR@julehjælpen.dk.

Du har desuden visse muligheder for selvbetjening på din personlige profil, som du logger ind på her: <https://julle.julehjælpen.dk/login>

Se dine oplysninger

Du kan se dine oplysninger i menuen GDPR-værktøjer ved at trykke på knappen 'Eksporter'.

Slette dine oplysninger

Du kan til hver en tid slette din konto. Det gør du i menuen GDPR-værktøjer ved at trykke på knappen 'Slet Konto'.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.